



# TRANSPORTFÖRSÄKRING



**ALANDIA**  
FÖRSÄKRING

# Transportförsäkring

Det här är en kortfattad information över vad din transportförsäkring kan omfatta. Fullständiga villkor hittar du på vår hemsida, [www.alandia.se](http://www.alandia.se).

---

## Vad är en transportförsäkring?

En transportförsäkring är en försäkring av gods mot skador som uppstår under transport med lastbil, tåg, fartyg, flyg eller på annat sätt. Den som transporterar ditt gods har normalt ett begränsat ansvar för transportskador. Din egen transportförsäkring ersätter det försäkrade godset varefter vi avgör om det är möjligt att hålla den transportör som skadat godset ansvarig.

**Tänk på att alltid undersöka om godset eller om förpackningen är skadat vid mottagandet. Om du upptäcker skador eller om du misstänker att godset är skadat skall du skriftligen informera den som lämnar ut godset till dig.**

## När gäller försäkringen?

Transportförsäkringen gäller från det att godset i samband med transporten lämnar förvaringslokalen, under lastningen, transporten och lossningen fram till det att godset placerats i förvaringslokalen. **Om du köpt godset gäller försäkringen från den plats där säljarens försäkring upphör. Detta bör stå i köpeavtalet.**

## Vad är försäkrat?

Det är själva godset som är försäkrat. **Emballaget är till för att skydda godset och ersätts normalt inte.**

## Hur är godset försäkrat?

### Grundförsäkring

Skador på gods ersätts endast om själva transportmedlet antingen kolliderat, kört i diket, vält, grundstöt, sjunkit, störtat eller brunnit.

### Utvidgad grundförsäkring

Som ovan men också naturskador som åskslag, jordbävning, jordskred, lavin eller om godset översvämmas av havs-, sjö- eller flodvatten som tränger in i transportmedel, container eller upplagsplats.

### Normalförsäkring

Denna försäkring ersätter alla typer av skador. Det kan vara vatten, bräckage-, stöldskador eller helt enkelt att godset har förkommit. Det finns dock vissa undantag. I villkoren finner du samtliga undantag. Vissa undantag kan medförsäkras.

## Gemensamt Haveri och räddningskostnader

Även om godset inte skadats kan du vid Gemensamt Haveri exempelvis bli skyldig att ersätta bärgningskostnader för att rädda fartyget eller annan last som finns på fartyget. För att lämna ut lasten kräver fartygsägaren att du lämnar en garanti. Kontakta Alandia Försäkring så får du hjälp med detta.

## Vad är inte försäkrat?

### Skada orsakad av normalt svinn eller normal förslitning

Vid hantering av vissa typer av laster är det normalt att en del försvinner under transporten. Detta kan exempelvis röra sig om oljelaster där en del av vätskan förångas.

### Skada på grund av godsets egen beskaffenhet

Exempelvis färskvaror kan med tiden förstöras oavsett om dessa transporteras eller inte.

### Skada på grund av klimatförändringar

Om godset förpackats i ett fuktigt varmt klimat kan detta orsaka fuktskada inuti förpackningen under transport genom områden med lägre temperaturer. Rådgör med transportören om hur du kan undvika denna typ av skador.

### Skada eller kostnad orsakat av försening

Försäkringen gäller även om godset försenats men skador som uppkommit enbart på grund av förseningen ersätts inte.

Försenas godset mer än 60 dagar på grund av en händelse som försäkringen täcker har du rätt att begära ersättning för totalförlust.

I villkoret som du kan få av Alandia Försäkring anges samtliga undantag.

## Premiebetalning

Premien skall betalas innan transporten påbörjas om inte annat är avtalat. Som betalningsdag räknas dagen för ditt eller din försäkringsmäklares betalningsuppdrag till bank eller annan betalningsförmedlare.

Om premien betalas först efter det att transporten har påbörjats gäller försäkringen först från dagen efter betalningsuppdraget om inte annat är avtalat eller på annat sätt framgår av premiefaktura.

Försäkringen ersätter inte skador som inträffar under den tid premien är obetald.

### Vilka skyldigheter har du?

Ersättningen kan nedsättas om du inte ser till att

- godset packats, emballerats eller på ett annat sätt iordningställt på ett för transporten lämpligt sätt,
- transporten sker med lämpliga transportmedel och lastenheter,
- efterfölja annan särskild föreskrift som Alandia Försäkring meddelar.

### Vad ersätts av försäkringen?

Om du köpt godset beräknas godsets värde enligt fakturan.

Annat gods beräknas med utgångspunkt från godsets marknadsvärde när försäkringen börjar. I båda fallen tillkommer även fraktkostnaden.

Om godset kan repareras ersätts kostnaderna för reparationen. Går det inte att reparera godset beräknas ersättningen på den värdeminskning som godset har utsatts för på grund av skadan.

### Vad skall du göra om transporten avbryts innan godset kommit fram?

Kontakta omgående Alandia Försäkring för vidare instruktioner.

### Vad skall du göra om godset försvunnit?

Kontakta omgående Alandia Försäkring eller den agent som Alandia Försäkring angivit som kontaktperson på mottagningsorten.

Reklamera och håll alltid transportören **skriftligen** ansvarig så snart du får meddelande om att godset har försvunnit. Polis-anmälan skall alltid göras om godset stulits.

**Underlåter du detta kan ersättningen sättas ned.**

### Vad skall du göra om godset skadats eller om det saknas gods?

Du är alltid skyldig vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan. Kontakta omgående Alandia Försäkring eller den agent som Alandia Försäkring angivit som kontaktperson på mottagningsorten. Reklamera och håll alltid den siste transportören **skriftligen** ansvarig så snart du upptäcker att godset är skadat.

**Underlåter du detta kan ersättningen sättas ned.**

### Vad är en reklamation?

En reklamation är en skriftlig anmärkning till transportören att godset skadats eller att gods saknas. Detta görs normalt på den handling som transportören ber dig kvittera vid godsets avlämnande. Blankett och instruktion för reklamation gentemot transportör finns att ladda ner från [www.alandia.se](http://www.alandia.se) > Företag > Transportförsäkring > Vid skada.

### Att göra vid skada

#### • Akut skada

Inträffar en akut skada som du behöver hjälp med kan du ringa vår skadejour på telefon: +46 (0)8 505 884 89.

#### • Begränsa skadan

Vidta nödvändiga åtgärder för att begränsa skadans omfattning på bästa möjliga vis.

#### • Anmäl till polisen

Om godset har utsatts för brand, stöld eller annan brottslig gärning skall detta anmälas till polisen.

#### • Reklamera skadan skriftligt till transportören.



## Skadeanmälan

Skadeanmälan görs till:

Alandia Försäkring, Transportförsäkring  
Löjtnantsgatan 17, 6 tr, SE-115 50 Stockholm  
Tel. +46 (0)8 505 884 89  
E-post: transportclaims@alandia.com

## Vi kommer begära följande dokumentation för fortsatt handläggning av skadeärendet:

- Faktura för hela försändelsen.
- Frakthandlingar (konossement eller fraktsedel).
- Vid större skador besiktningsrapport eller annan dokumentation som styrker skadans omfattning.
- Kopia av den skriftliga reklamationen till transportören.
- Eventuell polisrapport.

## Försäkringsgivare:

Försäkringsaktiebolaget Alandia  
Org-nummer, Sverige: 502049-4224  
FO-nummer, Finland: 0145065-2

## Tillsynsmyndighet:

Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm

